

# “Tendências em Produtos e Serviços de informação”

Prof. Pedro Andretta

Universidade Federal de Rondônia  
Líder do Laboratório Aberto Contexto e  
Informação

Doutor em Ciência da Informação / USP  
Mestre em Ciência, Tecnologia e  
Sociedade / UFSCar  
Mestre em Linguística / UFSCar  
Bacharel em Biblioteconomia e Ciência  
da Informação / UFSCar

Slides disponíveis no site do Prof. Pedro Andretta

**SPOILER!**

**Monitoramento da temática  
no Informe-Cl... conteúdos desde 2020**

**#BibliotecasUniversitárias** = 180 conteúdos

**#ProdutosEServiçosDeInformação** = 111 conteúdos

**#BibliotecasUniversitárias AND  
#ProdutosEServiçosDeInformação** = 22 conteúdos

**#ProdutosEServiçosDeInformação AND #Tendências** = 7  
conteúdos

**#Bibliotecários AND #Tendências** = 12 conteúdos

**#BibliotecasUniversitárias AND  
#ProdutosEServiçosDeInformação AND #Tendências** = 5  
conteúdos

<https://www.pedroandretta.info/index/tags/>

# É preciso começar pelo básico...



## DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO

Publicado em: 02/12/2021 | Edição: 226 | Seção: 1 | Página: 195

Órgão: Entidades de Fiscalização do Exercício das Profissões Liberais/Conselho Federal de Biblioteconomia

### RESOLUÇÃO CFB Nº 246, DE 30 DE NOVEMBRO DE 2021

Dispõe sobre os parâmetros a serem adotados para a estruturação e o funcionamento das bibliotecas universitárias.

O CONSELHO FEDERAL DE BIBLIOTECONOMIA, no uso das atribuições que lhe conferem o art. 15, alínea 'f' da Lei n.º 4.084, de 30 de junho de 1962, e o art. 27, inciso XI do Decreto n.º 56.725, de 16 de agosto de 1965,

Considerando a Lei n.º 9.674, de 25 de junho de 1998, e

Considerando os instrumentos de avaliação de cursos da educação superior do Ministério da Educação, resolve:

Art. 1º Esta Resolução dispõe sobre os parâmetros para a estruturação e o funcionamento das bibliotecas universitárias.

Parágrafo único. Para os fins desta Resolução considera-se biblioteca universitária a coleção de livros, materiais multimídias e documentos pertencentes às instituições de ensino superior públicas e privadas com a finalidade de apoio e mediação informacional aos programas e atividades de ensino, de pesquisa, de extensão e de inovação.

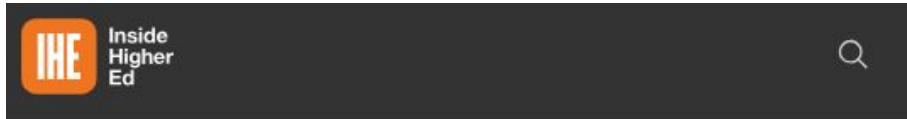
## RESOLUÇÃO CFB Nº 246, DE 30 DE NOVEMBRO DE 2021

### Dispõe sobre os parâmetros a serem adotados para a estruturação e o funcionamento das bibliotecas universitárias

Art. 3º As atividades descritas nos incisos XV, XVII, XVIII, XIX, XX devem ser realizadas por bibliotecário em situação regular no Conselho Regional de Biblioteconomia da sua jurisdição, e sendo sua presença obrigatória durante o horário de funcionamento presencial.

<https://www.in.gov.br/en/web/dou/-/resolucao-cfb-n-246-de-30-de-novembro-de-2021-364244145>

# As bibliotecas estão mudando...



## The Evolving University Library / A Biblioteca Universitária em Evolução

28-10-2024

• October 28, 2024

### The Evolving University Library

What's gained, what's lost.

By [Steven Mintz](#)

Steven Mintz é um historiador americano da Universidade do Texas em Austin. Durante cinco anos, de 2012 a 2017, atuou como diretor executivo do Instituto de Aprendizagem Transformacional do Sistema da Universidade do Texas.

**Por décadas, a qualidade de uma faculdade ou universidade era medida pelo tamanho de sua coleção de biblioteca.** A biblioteca era a joia da coroa do campus, um edifício imponente no centro da instituição, simbolizando prestígio acadêmico. Mas, **à medida que as coleções mudam para o online e os livros físicos são transferidos para armazenamento remoto, o propósito da biblioteca agora está em questão.**

Não é segredo que a circulação de livros impressos despencou, impulsionada pela transformação da pesquisa acadêmica e pelo aumento dos recursos digitais.

# As mudanças e novas demandas

## The Evolving University Library / A Biblioteca Universitária em Evolução

28-10-2024

A biblioteca universitária está em uma encruzilhada crítica. **À medida que os recursos de pesquisa mudam cada vez mais para o online, as bibliotecas precisam se reinventar e os bibliotecários precisam assumir novos papéis em evolução para permanecerem relevantes.** A questão é se essas instituições se adaptarão para permanecerem vitais para a vida acadêmica ou se desaparecerão em meros espaços de estudo e centros estudantis.

**Para que as bibliotecas mantenham seu lugar central na vida intelectual das universidades, elas devem se tornar centros dinâmicos e multifuncionais que não apenas forneçam acesso a uma vasta gama de recursos digitais e físicos, mas também se envolvam ativamente nas missões educacionais e culturais mais amplas de suas instituições.**

### Estratégias para Cultivar a Cultura de Leitura

#### Eventos Literários

Organizando eventos para conectar autores e leitores por meio de discussões.

#### Clubes de Leitura

Organizando clubes para envolver os alunos em discussões literárias diversas.

#### Recomendações de Professores

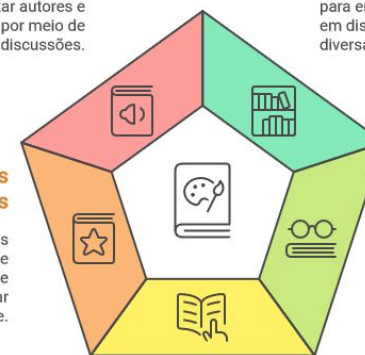
Envolvendo professores na partilha de recomendações de leitura para despertar interesse.

#### Círculos Liderados por Colegas

Incentivando grupos liderados por colegas para compartilhar e discutir literatura.

#### Trocas de Livros

Facilitando trocas para promover o compartilhamento e a leitura comunitária.



<https://app.napkin.ai>



# As mudanças em ação

JORNAL DA USP [PORTAL DA USP](#) [FALE CONOSCO](#) [WHATAPP](#) [ENVIE UMA PAUTA](#) [PODCASTS](#) [RÁDIO USP](#) [TV USP](#) [USP NEWS](#) [NEWSLETTER](#)

ATUALIDADES ▾ CIÊNCIAS ▾ CULTURA ▾ DIVERSIDADE ▾ EDUCAÇÃO ▾ INSTITUCIONAL ▾ RÁDIO USP ▾ TECNOLOGIA ▾ UNIVERSIDADE ▾

Início » Universidade » Bibliotecas universitárias mudam perfil para atender aos novos tempos



## Bibliotecas universitárias mudam perfil para atender aos novos tempos

Alinhadas com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030 da ONU, as bibliotecas pretendem se transformar em um local de pleno acesso ao conhecimento; funcionamento com horário estendido, ações culturais, jogos, área de descanso e novas formas de pesquisar buscam atrair mais público

## Bibliotecas universitárias mudam perfil para atender aos novos tempos

23-11-2022

Alinhadas com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030 da ONU, **as bibliotecas pretendem se transformar em um local de pleno acesso ao conhecimento; funcionamento com horário estendido, ações culturais, jogos, área de descanso e novas formas de pesquisar buscam atrair mais público.**

<https://jornal.usp.br/universidade/bibliotecas-universitarias-mudam-perfil-para-atender-os-novos-tempos/>

# As mudanças em ação



## Bibliotecas universitárias mudam perfil para atender aos novos tempos

Alinhadas com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030 da ONU, as bibliotecas pretendem se transformar em um local de pleno acesso ao conhecimento; funcionamento com horário estendido, ações culturais, jogos, área de descanso e novas formas de pesquisar buscam atrair mais público

## Bibliotecas universitárias mudam perfil para atender aos novos tempos

23-11-2022

- “A ciência, a cultura e todas as outras faces do saber residem nas bibliotecas”
- Inclusiva e acessível: em busca de todos os públicos
- Integração e acolhimento para atender os mais vulneráveis
- Eventos e exposições: espaço especial para a cultura
- Novas formas de pesquisa e interação
- Divulgação que aproxima o público da ciência

<https://jornal.usp.br/universidade/bibliotecas-universitarias-mudam-perfil-para-atender-os-novos-tempos/>

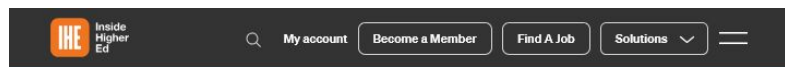
# Os problemas de sempre...

## Staffing and Budget Cuts Limit Libraries' Ability to Evolve

Cortes de pessoal e orçamento limitam a capacidade das bibliotecas de evoluir

30-10-2024

**Na minha pequena faculdade pública de artes liberais, havia oito professores de biblioteca em 2014 (sem contar comigo) e hoje são três. Dos 12 funcionários da biblioteca em 2014, agora são 5. O que paramos de fazer? Programação e divulgação. E não estamos sozinhos de forma alguma. O pessoal em bibliotecas acadêmicas vem diminuindo em instituições de todos os tamanhos há vários anos.** Atividades essenciais, por exemplo, aquisições, catalogação, circulação continuam. [...] Mas não temos mais os recursos humanos e financeiros para a programação, o trabalho de envolver toda a nossa comunidade de maneiras que criem engajamento intelectual e prazer



October 30, 2024

### Staffing and Budget Cuts Limit Libraries' Ability to Evolve

Campus libraries are more important than ever, but many colleges are cutting back on library faculty.

To the Editor:

I am a regular and avid reader of the column Steven Mintz contributes. His insights and ideas around teaching and the work we do in higher education are thoughtful, challenging, and engaging. In his October 28 column, "What's Gained, What's Lost in the Evolving University Library," Mintz writes, "... librarians are more essential than ever," and that academic libraries should become "dynamic, multipurpose hubs" that engage in the broader mission of our institutions. As a college librarian for over 30 years (and library director for over 20 of those), I could not agree more!



<https://www.insidehighered.com/opinion/letters/2024/10/30/staffing-budget-cuts-limit-libraries-ability-evolve-letter>



Nas discussões sobre produtos e serviços é recorrente a apresentação dos produtos como algo tangível e dos serviços como intangíveis, porém essa diferenciação não é tão rígida quanto parece. Na prática, produtos e serviços acabam por se retroalimentar e possuir uma relação quase que simbiótica, uma vez que para atingirem seus objetivos necessitam um do outro. (Santos, 2022, p. 5-6).

**Elaboração de produtos e serviços de informação: conceitos e etapas chave**

*Development of information products and services: key concepts and steps*

**Desarrollo de productos y servicios de información: conceptos y pasos clave**

*Développer des produits et services d'information: concepts et étapes clés*

Izabel Lima dos SANTOS<sup>1</sup>

Correspondência

Autor para correspondência: Izabel Lima dos Santos  
E-mail: [zbel.lima@gmail.com](mailto:zbel.lima@gmail.com)  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0470-9781>



Submetido em: 04/12/2021  
Aceito em: 09/02/2022  
Publicado em: 01/05/2022

<sup>1</sup> Mestra em Biblioteconomia pela Universidade Federal do Cariri (MPB/UFCA).

SANTOS, Izabel Lima dos. Elaboração de produtos e serviços de informação: conceitos e etapas chave. **ConCI: Convergências em Ciência da Informação**, Aracaju, v. 5, n. dossiê, p. 1–19, 2022. DOI: 10.33467/conci.v5i.16835. Disponível em: <https://periodicos.ufs.br/conci/articloe/view/16835>. Acesso em: 3 dez. 2024.



# O que podemos ofrecer...

Revista Española de Documentación Científica 47 (4)  
octubre-diciembre 2024, e401  
ISSN-L: 0210-0614, eISSN: 1988-4821  
<https://doi.org/10.3989/redc.2024.4.1639>

ESTUDIOS / RESEARCH STUDIES

## Servicios bibliotecarios especializados en investigación: competencias, modalidades y catálogo de servicios

José Antonio Merlo Vega

Departamento de Biblioteconomía y Documentación, Universidad de Salamanca, Salamanca  
Correo: merlo@usal.es | ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-9102-4408>

Recibido: 01-03-24; 2ª versión: 22-04-24; 3ª versión: 09-05-24; Aceptado: 22-05-24; Fecha de publicación: 20-11-24

Cómo citar este artículo/Citation: Merlo Vega, J. A. (2024). Servicios bibliotecarios especializados en investigación: competencias, modalidades y catálogo de servicios. *Revista Española de Documentación Científica*, 47(4), e401. <https://doi.org/10.3989/redc.2024.4.1639>.

**Resumen:** Las bibliotecas universitarias ofrecen servicios de apoyo a la investigación. Este estudio examina los diferentes tipos de servicios especializados en investigación que están ofreciendo universidades de todo el mundo. El objetivo principal es establecer un marco de referencia que sirva para ofrecer servicios especializados en bibliotecas. Se describen las fases y procesos de la comunicación científica para determinar los conocimientos especializados que se deben poseer para dar soporte a la investigación. Se relacionan las competencias sobre investigación necesarias para los servicios especializados. La metodología analiza y sintetiza las modalidades de prestación de servicios. Se clasifican los tipos de servicios en cuatro grupos: formación, información, prestación y asistencia. Se ofrece un catálogo de servicios bibliotecarios especializados en investigación en el que se detalla la finalidad y contenidos de cada servicio.

**Palabras clave:** investigación, bibliotecas universitarias, servicios bibliotecarios, comunicación científica, competencias documentales.

**Research library services: skills, types, and catalog of services.**

**Abstract:** Academic libraries offer research support services. This study examines the different types of specialized research services offered by universities around the world. The main objective is to provide a framework for offering research library services. The phases and processes of scholarly communication are described to determine the skills that must be acquired to support research. The skills in research required for specialized services are listed. The methodology analyzes and synthesizes the modalities of service offering. The types of services are classified into four groups: training, information, provision, and support. A catalog of specialized research library services is given, detailing the purpose and contents of each service.

**Keywords:** research, academic libraries, library services, scholarly communication, information skills.

Copyright: © 2024 CSIC. Este es un artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la licencia de uso y distribución Creative Commons Reconocimiento 4.0 Internacional (CC BY 4.0).

## Servicios bibliotecarios especializados en investigación: competencias, modalidades y catálogo de servicios

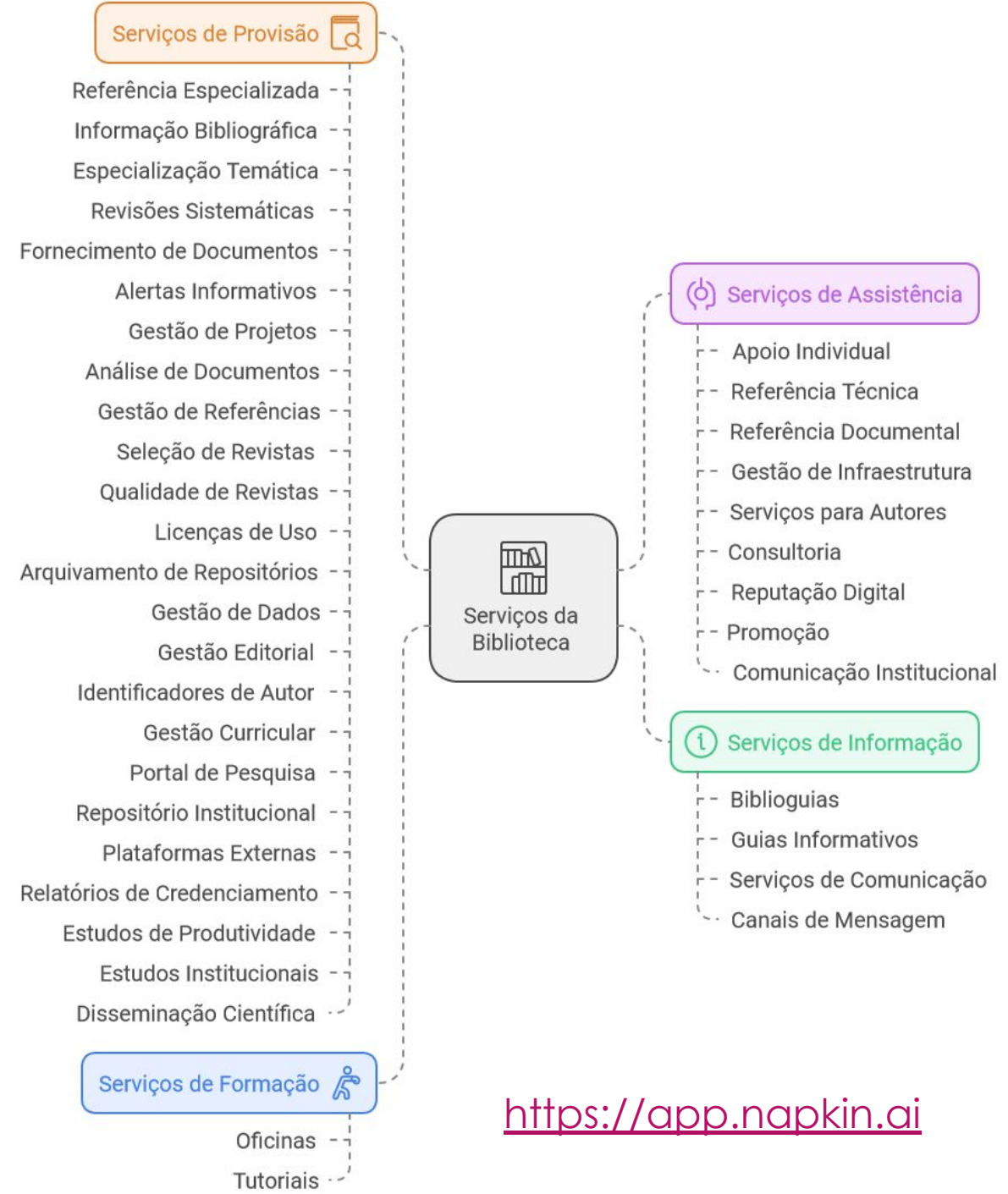
Serviços bibliotecários especializados em pesquisa:  
competências, modalidades e catálogo de serviços

20-11-24

As bibliotecas universitárias oferecem serviços de apoio à pesquisa. Este estudo examina os diferentes tipos de serviços de pesquisa especializados que universidades de todo o mundo oferecem. **O objetivo principal é estabelecer um quadro de referência que sirva para oferecer serviços especializados em bibliotecas.**

<https://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/view/1639>

MERLO VEGA, J. A. Servicios bibliotecarios especializados en investigación: competencias, modalidades y catálogo de servicios. **Revista Española de Documentación Científica**, v. 47, n. 4, p. e401, 2024. Disponível em: <https://doi.org/10.3989/redc.2024.4.1639>. Acesso em: 03 dez. 2024.



<https://app.napkin.ai>



# O que podemos oferecer...

**Divulga-CI**

Revista de Divulgação Científica em Ciência da Informação

Realização  
**LABCI**  
LABORATÓRIO ABERTO -  
CONTEXTO E INFORMAÇÃO

Patrocínio  
**UNIR | UNIRIO**

**INOVAÇÃO**

## A contribuição do escritório de comunicação científica nas bibliotecas universitárias brasileiras para o apoio ao pesquisador

Por Eduardo Graziosi Silva  
eduardograziosi@gmail.com

A Ciência da Informação ocupa-se de várias questões relacionadas à informação e comunicação, dentre elas, a comunicação científica. Quando as Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) ainda não estavam totalmente difundidas no meio científico, especialmente no que se refere à publicação de resultados de pesquisas, a comunicação científica era um processo mais fluido.

Isso se deve ao uso de canais de comunicação científica formais amplamente difundidos, como o periódico científico, que é o canal de divulgação de novas pesquisas por excelência, e os eventos científicos, onde se conhecia o estado da arte de uma determinada área do conhecimento. No entanto, a partir de meados do século XX, esse cenário começou a ser alterado. O uso crescente das TICs tanto para a troca de informações como ferramenta para publicação de resultados trouxe diversas mudanças no processo de comunicação científica, tornando-a um processo mais difuso.



Eduardo Silva é bibliotecário da Escola de Engenharia de São Carlos da Universidade de São Paulo (EEESC-USP), onde atua como Chefe da Seção de Atendimento ao Usuário do Serviço de Biblioteca.

Divulga-CI, Porto Velho, v.1, n. 7, set. 2023.

ISSN: 2965-3436 Pág. 1

## A contribuição do escritório de comunicação científica nas bibliotecas universitárias brasileiras para o apoio ao pesquisador

09-09-23

O escritório de comunicação científica é um serviço localizado nas bibliotecas universitárias comumente encontrado em universidades estrangeiras, sobretudo norte-americanas e europeias (Helge; Tmava; Zerangue, 2019). **Sua implantação decorre de novos papéis e funções que as bibliotecas universitárias vêm desenvolvendo para apoiar os pesquisadores em suas atividades de comunicação científica [...].**

<https://www.divulgaci.labci.online/v-1-n-7-set-2023/inovacao-a-contribuicao-do-escritorio-de-comunicacao-cientifica-nas-bibliotecas-universitarias-brasileiras-para-o-apoio-ao-pesquisador-por-eduardo-graziosi-silva/>



SILVA, Eduardo Graziosi. A contribuição do escritório de comunicação científica nas bibliotecas universitárias brasileiras para o apoio ao pesquisador. **Divulga-CI**, Porto Velho, v. 1, n. 7, set. 2023. Disponível em: <https://www.divulgaci.labcj.online/v-1-n-7-set-2023/innovacao-a-contribuicao-do-escritorio-de-comunicacao-cientifica-nas-bibliotecas-universitarias-brasileiras-para-o-apoio-ao-pesquisador-por-eduardo-graziosi-silva/>. Acesso em: 03 dez. 2024



# O que podemos oferecer...



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA  
CENTRO DE CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO  
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO  
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO

Tatiana Rossi

Framework para diagnóstico e análise dos serviços de bibliotecas universitárias: um enfoque nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

## Framework para diagnóstico e análise dos serviços de bibliotecas universitárias: um enfoque nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

Como principais resultados, **destacam-se a verificação dos serviços prestados em 1.094 Bibliotecas Universitárias, vinculadas a 132 universidades**, sendo consultados 563 sites e angariadas 4.919 denominações de serviços. **Ao final, utilizaram-se 3.524 denominações, agrupadas em 152 serviços, e distribuídas em sete categorias:** acesso e aquisição de conteúdo; recebimento de informações, aprendizagem e publicação; apoio e orientação; suporte; sistemas facilitadores; atividades socioculturais; e, espaço e infraestrutura. **Também foram recuperados 3.237 artigos nas bases de dados e, após remoção de duplicidades, foram lidos os metadados de 2.522 artigos.** Desses, foram selecionados 118 potencialmente relevantes para identificar serviços pesquisados e ou prestados em bibliotecas universitárias nacionais e internacionais, ainda não citados na pesquisa documental, **o que resultou em 11 novos serviços que foram acrescentados ao agrupamento inicial, totalizando 163 serviços.**

<https://repositorio.ufsc.br/handle/123456789/245786>

# O que podemos oferecer...

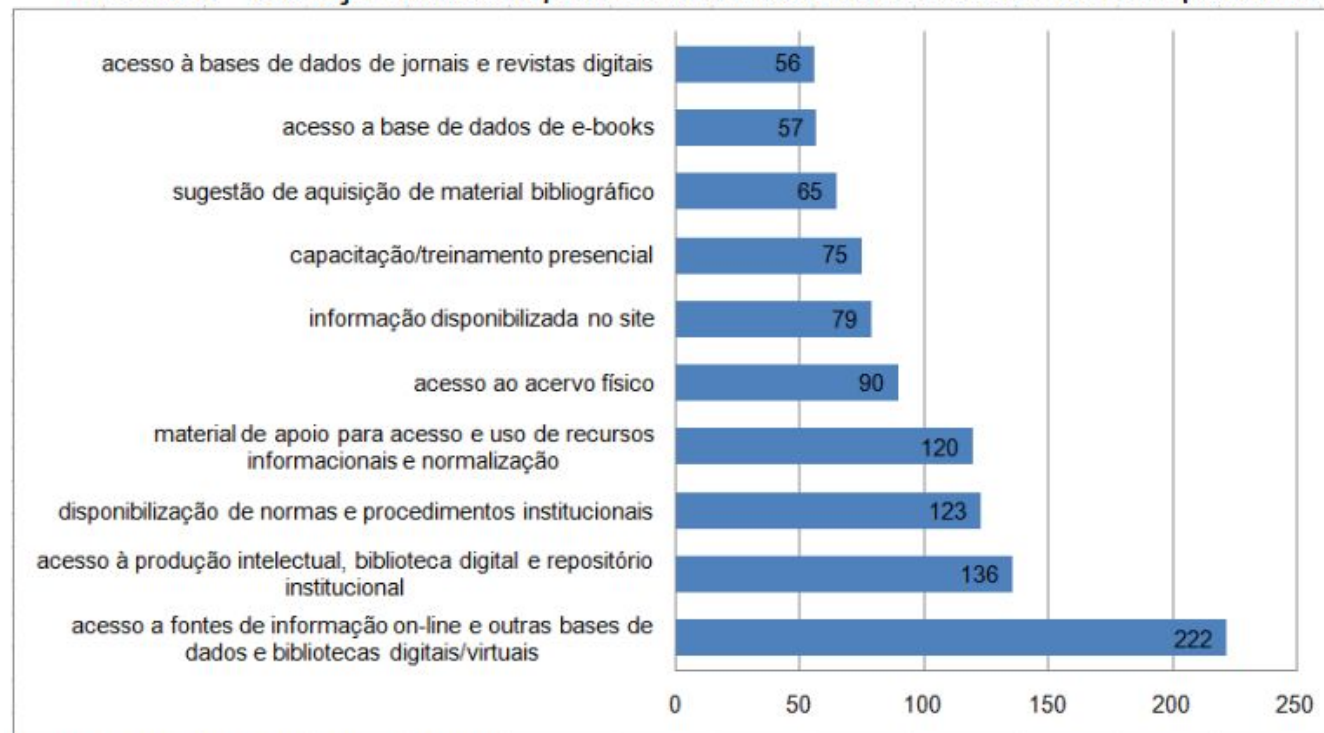
ROSSI, Tatiana. **Framework para diagnóstico e análise dos serviços de bibliotecas universitárias: um enfoque nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável**. 2023. Tese (Doutorado em Ciência da Informação) – Universidade Federal de Santa Catarina, Centro de Ciências da Educação, Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação, Florianópolis, 2023.

Tabela 4 - Categoria e respectivas quantidades de serviços final

CATEGORIA	QTDE SERVIÇOS	%
acesso e aquisição de conteúdo	27	17
recebimento de informações, aprendizagem e publicação	26	16
apoio e orientação	31	19
suporte	28	17
sistemas facilitadores	15	9
atividades socioculturais	14	9
espaço e infraestrutura	22	13
<b>Total de serviços categorizados</b>	<b>163</b>	<b>100</b>

Fonte: Dados da pesquisa (2022).

Gráfico 2 - Serviços mais frequentemente identificados entre as BUs públicas



Fonte: Elaborado pela autora (2022).



"Tendências" refere-se a direções gerais ou padrões de mudança observados em determinados contextos ou áreas, como moda, tecnologia, economia, comportamento social, entre outros. Representa o modo como algo está evoluindo ou quais são as preferências ou inclinações predominantes em um determinado período. Por exemplo, uma tendência na moda pode indicar quais estilos ou cores estão em alta no momento. (ChatGPT o1-preview).



ACRL Research Planning and Review Committee

## 2024 Top Trends in Academic Libraries

A Review of the Trends and Issues

This article explores the topics and issues that have been trending in academic libraries over the past two years. It draws on research and initiatives from librarians across the profession, highlighting the constant change libraries face. The launch of ChatGPT sparked discussions about the potential impact of artificial intelligence, open access and open science initiatives continued to gain momentum, and the lingering effects of COVID-19 on library workspaces and student well-being remained significant. Rich citations to the literature provide opportunities for further exploration.

### AI and AI Literacy

Artificial intelligence (AI) has been a trend in academic libraries for several years. The release of ChatGPT and other generative AI tools has sparked renewed interest. This could have profound implications for academic libraries in the future. As Cox and Suvodeep Mazumdar note, "There is immense potential for it to increase knowledge in fundamental ways, for example through improved search and retrieval, through description of digital materials at scale, through transcription, automated translation."<sup>1</sup> AI also raises a host of ethical and legal issues, ranging from bias, privacy, non-representative training data, and misinformation around copyright, plagiarism, and exploitation.<sup>2</sup>

Due to their ease of use, generative AI tools like ChatGPT have become extremely popular. These tools leverage large language models (LLMs) trained on massive datasets of text and generate responses based on the statistical patterns learned from the training data. Beyond ChatGPT, AI is also being incorporated into literature searching, summarization, and programming tools such as Elicit, Semantic Scholar, Scite, and Copilot for GitHub. As the growing popularity of these tools among students, faculty are increasingly turning to librarians to help cultivate AI literacy, discussing AI and its impact on research and citations with their classes.<sup>3</sup>

Duri Long and Brian Magerko define AI literacy "as a set of competencies that enable individuals to critically evaluate AI technologies; communicate and collaborate with AI; and use AI as a tool online, at home, and in the workplace."<sup>4</sup> Leo S.

Members of the ACRL Research Planning and Review Committee: Brian D. Chaplin (chair) is head of the sciences division at the University of Illinois; email: bchaplin@uiuc.edu; Thomas R. Caswell (vice chair) is associate dean for academic engagement at the Florida Institute of Technology; email: thomas.caswell@fltech.edu; Kevin M. Blazewicz is senior program advisor and researcher at the University of Illinois; email: kblazewicz@uiuc.edu; Lisa Cook is director of access and information services at the University of Minnesota; email: lisa.cook@lib.umn.edu; citation@uiuc.edu; Megan and social science librarian at the University of Michigan; email: megan@umich.edu; and publishing librarian at Iowa State University; email: mason@iastate.edu; Mandy Wang is senior data management librarian at the University of Illinois; email: mandy.wang@uiuc.edu.

ACRL News

ALA  
American  
Library  
Association





# Center for the Future of Libraries

## Center for the Future of Libraries / American Library Association

Centro para a Bibliotecas do Futuro

O Center for the Future of Libraries trabalha para identificar tendências relevantes para bibliotecas e biblioteconomia. **Esta coleção está disponível para ajudar bibliotecas e bibliotecários a entender como as tendências estão se desenvolvendo e por que elas são importantes. Cada tendência é atualizada conforme novos relatórios e artigos são disponibilizados.** Novas tendências serão adicionadas conforme forem desenvolvidas.

As tendências serão organizadas em sete categorias: Sociedade, Tecnologia, Educação, Meio Ambiente, Política (e Governo), Economia e Demografia (STEEPED).



<https://www.ala.org/future/trends>

# Center for the Future of Libraries

Figura 2 - Tendências relevantes para bibliotecas e bibliotecários elencadas pela ALA.



Para uma biblioteca universitária se destacar na apresentação de novas experiências ricas, práticas e centradas na aprendizagem dos usuários, **os bibliotecários gestores devem avaliar as seguintes reflexões:**

- quais são as categorias relevantes (produtos, serviços, recursos e espaços) que preciso operacionalizar hoje na biblioteca?**
- Qual a implicação das categorias escolhidas para a biblioteca?**
- Como essa categoria se desenvolverá ou não na minha biblioteca?**

# A la vanguardia de las tendencias internacionales en bibliotecas académicas. Edición 2023



# A la vanguardia de las tendencias internacionales en bibliotecas académicas.

## Edición 2023

**Experiência do Usuário:** Importância de medir e compreender a interação dos usuários com os serviços e espaços da biblioteca. Após a pandemia, as expectativas dos usuários mudaram, exigindo experiências mais significativas e personalizadas.

**Ambientes e Recursos Acessíveis:** Promoção de espaços inclusivos e flexíveis que atendam a estudantes e professores. Isso inclui a adoção de design universal para tornar os ambientes acessíveis a todos, bem como a disponibilização de recursos digitais acessíveis e adaptáveis.

**Aplicações Tecnológicas:** Uso de tecnologias emergentes, como blockchain para gestão de direitos autorais, drones para entrega de livros, e robôs para tarefas como referência remota e gestão de coleções.

**Formação em Competências Digitais:** Necessidade de capacitar a comunidade acadêmica para usar tecnologias digitais de forma crítica e eficaz, garantindo participação ativa na sociedade digital.

**Movimentos Estratégicos dos Fornecedores:** Abordagem sobre a adaptação das bibliotecas às mudanças de mercado e às novas demandas de serviços.

**Promoção da Ciência Aberta:** Incentivo à abertura de dados e resultados de pesquisa, promovendo transparência e colaboração. Há uma ênfase em planos de gestão de dados e repositórios para garantir a acessibilidade e reprodutibilidade.

**Equipe Multidisciplinar:** Necessidade de profissionais capacitados para atender às demandas tecnológicas, administrativas e de atendimento ao usuário nas bibliotecas.



# 2024 Top Trends in Academic Libraries

ACRL Research Planning and Review Committee

## 2024 Top Trends in Academic Libraries

A Review of the Trends and Issues

This article explores the topics and issues that have been trending in academic libraries over the past two years. It draws on research and initiatives from librarians across the profession, highlighting the constant change libraries face. The launch of ChatGPT sparked discussions about the potential impact of artificial intelligence, open access and open science initiatives continued to gain momentum, and the lingering effects of COVID-19 on library workspaces and student well-being remained significant. Rich citations to the literature provide opportunities for further exploration.

### AI and AI Literacy

Artificial intelligence (AI) has been a trend in academic libraries for several years, but the release of ChatGPT and other generative AI tools has sparked renewed interest in the topic. This could have profound implications for academic libraries in the future. As Andrew M. Cox and Sivudeep Mazumdar note, "There is immense potential for it to increase access to knowledge in fundamental ways, for example through improved search and recommendation, through description of digital materials at scale, through transcription, and through automated translation."<sup>1</sup> AI also raises a host of ethical and legal issues, ranging from concerns about bias, privacy, non-representative training data, and misinformation to issues around copyright, plagiarism, and exploitation.<sup>2</sup>

Due to their ease of use, generative AI tools like ChatGPT have become extremely popular. These tools leverage large language models (LLMs) trained on massive datasets of text or images. LLMs use neural networks and natural language processing to analyze input prompts and generate responses based on the statistical patterns learned from the training data. Beyond ChatGPT, AI is also being incorporated into literature searching, summarization, and programming tools such as Elicit, Semantic Scholar, scite, and Copilot for GitHub.<sup>3</sup> With the growing popularity of these tools among students, faculty are increasingly turning to librarians to help cultivate AI literacy, discussing AI and its impact on literature searching and citations with their classes.<sup>4</sup>

Duri Long and Brian Magerko define AI literacy "as a set of competencies that enables individuals to critically evaluate AI technologies; communicate and collaborate effectively with AI; and use AI as a tool online, at home, and in the workplace."<sup>5</sup> Leo S. Lo outlines a

Members of the ACRL Research Planning and Review Committee: Brian D. Quigley (brian) is head of the sciences division at the University of California, Berkeley Library, email: bquigley@berkeley.edu; Thomas R. Lawell (tom-lawell) is associate dean for academic engagement at the University of Central Florida Libraries, email: thomas.lawell@ucf.edu; Joseph M. Barzaglio is senior program adviser and researcher at the University of Minnesota Libraries, email: jbarzaglio@umn.edu; Laura Costello is director of access and information services at the University of Minnesota Libraries, email: costello@umn.edu; citation@nessi.binghamton.edu; Shantanu and social sciences resident librarian at the University of Michigan, email: crosagame@umich.edu; Kevin Van Dusen is digital publishing librarian at Iowa State University, email: kvandusen@iastate.edu; Mingyu Wang is research data management librarian at York University, email: mingyu.wang@yorku.ca; Anna Yang is science librarian at Santa Clara University, email: ayang@scclu.edu.

## 2024 Top Trends in Academic Libraries: A Review of the Trends and Issues / Association of College and Research Libraries - ALA

Principais tendências em bibliotecas universitárias de 2024: uma revisão das tendências e problemas

01-06-2023

**O futuro reserva muitos obstáculos para bibliotecários universitários, como os possíveis impactos da IA no ensino superior e a incerteza dos orçamentos operacionais e de materiais recorrentes.** Estamos simultaneamente entusiasmados com as novas possibilidades de trabalho em equipe e espaços de trabalho híbridos, a crescente demanda por pontos de vista diversos e a integração de métodos inovadores para fornecer acesso aos nossos recursos comuns.

<https://crln.acrl.org/index.php/crlnews/article/view/26379>

# 2024 Top Trends in Academic Libraries

## **Inteligência Artificial e Competência em IA:**

O impacto da IA, incluindo ferramentas como ChatGPT, na pesquisa acadêmica, desde recomendações e traduções automatizadas até questões éticas e legais, como privacidade e preconceitos.

## **Educação Aberta e Design Instrucional:**

Expansão dos recursos educacionais abertos (REA) para incluir práticas pedagógicas que envolvem estudantes na criação e curadoria de materiais de aprendizado, promovendo a inclusão e o engajamento.

## **Ciência Aberta e Reprodutibilidade:**

O papel das bibliotecas na promoção de práticas científicas abertas, garantindo transparência, inclusão e segurança nos dados e resultados de pesquisa.

## **Acesso Aberto e Publicação Equitativa:**

Discussão sobre os desafios e desigualdades no modelo de acesso aberto, incluindo questões de custo, representatividade e diversificação de publicações.

## **Diversidade e Inclusão em Coleções:**

Reavaliação das práticas de gestão de coleções com enfoque na diversidade e equidade, além de esforços para envolver comunidades sub-representadas.

## **Politização das Bibliotecas Universitárias:**

Reflexão sobre os desafios de navegar entre “neutralidade” e engajamento cívico em um clima político polarizado, incluindo questões relacionadas à censura e iniciativas de diversidade, equidade e inclusão.

## **Ambiente de Trabalho Híbrido Pós-Pandemia:**

Adoção de modelos de trabalho flexíveis para equilibrar produtividade, satisfação no trabalho e novas demandas organizacionais.

## **Espaços Makers e Tecnológicos:**

Integração de espaços makers como centros de inovação, promovendo o aprendizado prático e a criatividade dos estudantes.

## **Bem-Estar Estudantil:**

Apoio ao bem-estar mental dos estudantes por meio de iniciativas como coleções de leitura para lazer e integração de práticas de mindfulness.

# IFLA Trends Report 2024



## IFLA Trends Report 2024 / International Federation of Library Associations and Institutions

Relatório de Tendências IFLA 2024

O relatório tem como objetivo equipar bibliotecas e profissionais da informação com as ferramentas necessárias para enfrentar o futuro com confiança.

É importante ressaltar que as tendências são apresentadas não apenas para informar, mas também para ativar. O relatório parte do pressuposto de que as bibliotecas são capazes de ser agentes no seu próprio futuro e, efetivamente, precisam de atuar nos interesses das **comunidades que atendem**. Para isso, é importante integrar estas tendências no planejamento do seu trabalho.

<https://www.ifla.org/wp-content/uploads/ifla-trend-report-2024.pdf>

# IFLA Trends Report 2024

## **Práticas de conhecimento estão mudando:**

O futuro traz desafios e oportunidades para melhorar a equidade nos sistemas de conhecimento.

Há uma demanda crescente por incluir vozes diversas e marginalizadas, tanto no conteúdo quanto na criação do conhecimento.

## **A IA e outras tecnologias estão transformando a sociedade:**

A IA generativa e outras tecnologias estão mudando como criamos, compartilhamos e usamos informações.

Tecnologias como deepfakes representam uma ameaça à integridade da informação.

## **A confiança está sendo renegociada:**

A confiança nas instituições governamentais e na mídia está em declínio. Transparência e abertura são essenciais para reconstruir essa confiança.

## **Habilidades e capacidades estão se tornando mais complexas:**

O sucesso no futuro dependerá de habilidades práticas, críticas e digitais mais sofisticadas.

As bibliotecas têm um papel importante na capacitação das comunidades para enfrentar esses desafios.



# IFLA Trends Report 2024

## **As tecnologias digitais estão distribuídas de forma desigual:**

A inclusão digital é uma prioridade para aumentar a equidade no acesso à informação.

A exclusão digital permanece uma preocupação significativa, com disparidades entre países e regiões.

## **Os sistemas de informação estão usando mais recursos:**

O aumento das necessidades de informação tem impacto no meio ambiente, com preocupações sobre o uso crescente de energia e produção de lixo eletrônico.

## **As pessoas estão buscando conexões comunitárias:**

Bibliotecas podem desempenhar um papel fundamental na criação de espaços comunitários que compartilham recursos e conectam pessoas.

<https://www.ifla.org/wp-content/uploads/ifla-trend-report-2024.pdf>



# A Inteligência Artificial nas Bibliotecas

## **The Library's Value is Increased in the Age of AI**

O valor da biblioteca aumenta na era da IA

**Sempre que surge uma tecnologia emergente, inevitavelmente há aqueles que questionarão o valor e a relevância da biblioteca.** Ao

longo da minha carreira, ouvi alguma versão do refrão " Por que preciso da biblioteca quando tenho :

A World Wide Web (1993) / Google (1998) /

Amazon/Kindle/eReader (2007) / iPad (2010) / ChatGPT (2023).

**Em cada caso, a biblioteca adotou e/ou adaptou essas**

**tecnologias a serviço de nossas comunidades.** À medida que entramos na era da inteligência artificial, podemos esperar ouvir as mesmas vozes céticas desafiando a relevância de nossas instituições. No entanto, um olhar mais atento à biblioteca e à nossa marca revela que seu valor só cresceu.

<https://the-digital-librarian.com/2024/11/07/the-librarys-value-is-increased-in-the-age-of-ai/>

*The Digital Librarian*

HOME ABOUT CONTACT SPEAKING & CONSULTING TESTIMONIALS APPEAL

ADVOCACY, ARTIFICIAL INTELLIGENCE

## **The Library's Value is Increased in the Age of AI**

Published by Nick Tanzl on November 7, 2024



# A Inteligência Artificial nas Bibliotecas

*The Digital Librarian*

HOME ABOUT CONTACT SPEAKING & CONSULTING TESTIMONIALS APPEAL

ADVOCACY, ARTIFICIAL INTELLIGENCE

## The Library's Value is Increased in the Age of AI

Published by Nick Tanzl on November 7, 2024



### The Library's Value is Increased in the Age of AI

O valor da biblioteca aumenta na era da IA

**Privacidade, precisão e humanidade são parte da identidade central das bibliotecas.**

Elas também são pontos de atrito à medida que traçamos nosso curso na era da IA. Esse ato de equilíbrio exige que reconheçamos a crescente onipresença da inteligência artificial, sem usá-la como desculpa para descartar os valores que nos tornam componentes críticos da infraestrutura social. **As bibliotecas têm uma marca valiosa – vamos garantir que trabalhem para mantê-la, mesmo enquanto navegamos por outra grande ruptura tecnológica!**

<https://the-digital-librarian.com/2024/11/07/the-librarys-value-is-increased-in-the-age-of-ai/>



# a questão da privacidade...



<https://bibliotecau.cs.wordpress.com/2024/07/22/regulamento-para-tirar-fotos-dentro-do-ambiente-das-biblioteca-s-da-ucs/>

## JÁ SE ADEQUOU A LGPD?

Por BARBARA COELHO - Julho/2021

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) foi inspirada no Regulamento Geral de Proteção de Dados. Conhecida como GDPR, o regulamento para proteção de dados do continente europeu foi criada em 25 de maio de 2018, e, em 1º de maio, por iniciativa do relator do primeiro Projeto de Lei, o deputado Milton Monti, os diversos projetos então existentes que versam sobre privacidade e proteção de dados foram unificados, gerando o Projeto de Lei nº 53. E em 14 de agosto de 2018 finalmente o projeto foi convertido na Lei nº 13.709, conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

A LGPD, Lei nº 13.709/2018, descreve no art. 1º sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado que tenham objetivo de coleta para oferecer bens e serviços. Desse modo, o objetivo visa proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural. De acordo com o art. 5º, dado pessoal é toda informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

[https://www.ofaj.com.br/colunas\\_conteudo.php?cod=1319](https://www.ofaj.com.br/colunas_conteudo.php?cod=1319)

ALA American Library Association



## Library Privacy Guidelines for Library Websites, OPACs, and Discovery Services

Library Privacy Guidelines for Library Websites, OPACs, and Discovery Services

<https://www.ala.org/advocacy/privacy/guidelines/OPAC>

ALA American Library Association

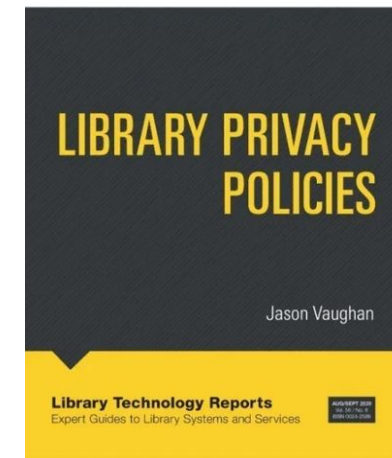


## Library Privacy Guidelines for Vendors

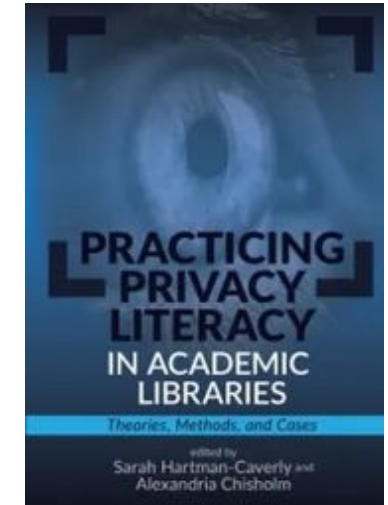
In their provision of services to library users, librarians have an ethical obligation, expressed in the Code of Ethics of the American Library Association and the Library Bill of Rights, to preserve users' right to privacy and to prevent any unauthorized use of user data. Librarians and libraries may also have a legal obligation to protect library users' data from unauthorized disclosure.

<https://www.ala.org/advocacy/privacy/guidelines/vendors>

ALA American Library Association



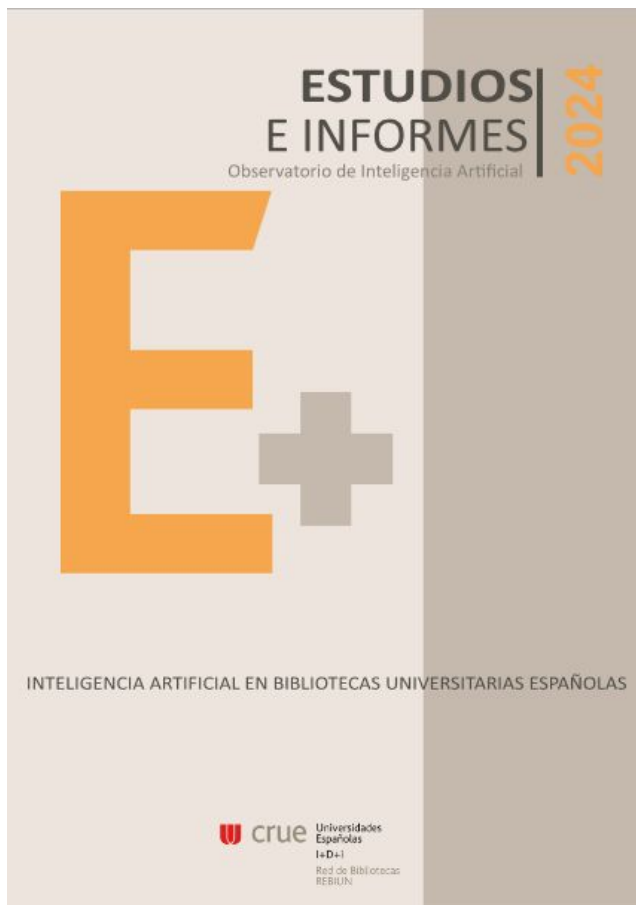
<https://journals.ala.org/index.php/ltr/issue/download/771/537>



<https://acrl.ala.org/acrlinsider/practicing-privacy-literacy-in-academic-libraries/>



# A Inteligência Artificial nas Bibliotecas



## Inteligencia artificial en bibliotecas universitarias españolas

Inteligência artificial em bibliotecas universitárias espanholas  
24-10-2024

– **A implementação de soluções IA nas bibliotecas REBIUN (Rede de Bibliotecas Universitárias Espanholas) é hoje muito limitada,** embora muitas bibliotecas “estejam avaliando” o que sugere uma possível expansão futura da IA nas bibliotecas.

– As bibliotecas são conscientes dos desafios éticos da IA, demonstrando preocupação por temas como **vieses, transparência, privacidade e responsabilidade no uso de IA.** Isso fundamenta a necessidade de políticas claras e de orientações éticas.

<https://repositoriorebiun.org/handle/20.500.11967/1419>

# A Inteligência Artificial nas Bibliotecas

Quadro 1: Potencial da IA aplicado aos serviços da biblioteca

Serviços da Biblioteca	Como a IA pode ajudar	Benefícios
Serviço de referência	Chatbots 24/7 para perguntas frequentes e direcionamento	Atendimento sempre disponível, melhor direcionamento dos usuários.
	Sistemas de recomendação personalizados	Sugestões de acordo com interesses do usuário.
	Análise de feedback do usuário	Identificação de áreas para aprimorar os serviços.
Catalogação e organização	Automatização de tarefas repetitivas	Maior eficiência e produtividade dos bibliotecários.
	Identificação e correção de erros	Catálogos mais precisos e confiáveis.
	Organização eficiente dos acervos	Localização mais fácil de materiais pelos usuários.
Acesso à informação	Transcrição e tradução de documentos	Acessibilidade para pessoas com deficiência visual e auditiva.
	Geração de legendas e audiodescrição para vídeos	Acessibilidade para pessoas com deficiência auditiva.
	Ferramentas de navegação em documentos e livros digitais	Localização rápida e fácil de informações específicas.
Aprendizagem e pesquisa	Tutoriais e cursos online	Desenvolvimento de habilidades de pesquisa e uso da biblioteca.
	Feedback personalizado sobre trabalhos de pesquisa	Melhoria da qualidade dos trabalhos acadêmicos.
	Identificação e organização de informações relevantes	Pesquisa mais direcionada e eficiente.
Gestão da biblioteca	Automatização de tarefas administrativas	Maior eficiência e produtividade dos bibliotecários.
	Análise de dados de uso da biblioteca	Identificação de áreas para aprimorar a alocação de recursos.
	Previsão de demanda por serviços	Garantia de recursos suficientes para atender às necessidades dos usuários

Fonte: Elaborado pelas autoras, 2024.

O uso da inteligência artificial nos serviços da biblioteca

<https://forped.eci.ufmg.br/revista/forped/article/view/164>



**O USO DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NOS SERVIÇOS DA BIBLIOTECA**  
**THE USE OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN LIBRARY**  
 DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.12100358>

**Resumo:** a inteligência artificial (IA) surgiu como uma tecnologia com potencial para transformar vários setores, serviços e produtos. A aplicação da IA pode contribuir para o fornecimento de recursos informacionais, serviços inteligentes, alcançar metas e objetivos das bibliotecas. Em virtude disso, as bibliotecas, especialmente, as acadêmicas estão adotando a IA para aprimorar os seus serviços e produtos, além de melhorar a experiência do usuário. Objetivo: neste contexto, o estudo busca analisar os possíveis impactos da utilização da inteligência artificial nos serviços e gestão da biblioteca. Metodologia: como procedimento metodológico, realizou-se uma pesquisa bibliográfica sobre a produção disponibilizada pela base de dados Taylor & Francis. Quanto aos objetivos, o estudo delimita-se como exploratório-descritivo. Trata-se de um estudo qualitativo, baseado em pesquisa bibliográfica sobre o tema de "inteligência artificial", "serviço de biblioteca". Como instrumento de análise, utilizou-se análise de conteúdo de Bardin. Resultados: como resultado deste estudo, foi possível visualizar que o uso da IA pode contribuir para melhoria da recuperação da informação, automatização das atividades, agilizar o processo de classificação, recomendação e personalização do serviço. Conclusões: a utilização da IA nos serviços de biblioteca tem se apresentado como potencial instrumento de gestão eficiente dos produtos e serviços. No entanto, os resultados e conclusões apresentados são preliminares, uma vez que a pesquisa se encontra em fase inicial.

**Palavras-chave:** inteligência artificial; serviços de biblioteca; serviço de referência.

**Abstract:** artificial intelligence (AI) has emerged as a technology with the potential to transform various sectors, services and products. The application of AI can contribute to the provision of information resources, intelligent services, and the achievement of library goals and objectives. As a result, libraries, especially academic libraries, are adopting AI to improve their services and products and enhance the user experience. Objective: in this context, the study seeks to analyze the possible impacts of the use of artificial intelligence on library services and management. Methodology: as a methodological procedure, a bibliographical survey was carried out on the production made available by the Taylor & Francis database. In terms of objectives, the study is exploratory-descriptive. It is a qualitative study, based on bibliographical research on the subject of "artificial intelligence", "library service". Bardin's content analysis was used as an analytical tool. Results: as a result of this study, it was possible to see that the use of AI can contribute to improving information retrieval, automating activities, speeding up the process of classification, recommendation and personalization of the service. Conclusions: the use of AI in library services has been shown to be a potential tool for the efficient management of products and services. However, the results and conclusions presented are preliminary, as the research is in its early stages.

**Keywords:** artificial intelligence; library services; reference service.

V FORPED PPGOC - UFMG  
 Fórum de Pesquisas Discentes do Programa de Pós-Graduação em Gestão e Organização do Conhecimento  
 ISSN: 2963-4888  
 MODALIDADE: TRABALHO COMPLETO  
 Adriêla de Moura Lima  
 Doutoranda do Programa de Pós-Graduação em Gestão e Organização do Conhecimento, Universidade Federal de Minas Gerais, Brasil.  
<https://orcid.org/1000-0002-1036-0015>  
 adriela.lima@gmail.com  
 Elisângela Cristina Aguiar Netto  
 Docente do Programa de Pós-Graduação em Gestão e Organização do Conhecimento, Universidade Federal de Minas Gerais, Brasil.  
<https://orcid.org/0000-0003-4157-8010>  
 elisangelacand@gmail.com

# Para finalizar...

## Les métiers de l'information de demain : Cinq défis à relever

As profissões da informação de amanhã: cinco desafios a enfrentar

Perante as mudanças no seu ecossistema, as competências dos profissionais devem, portanto, ajustar-se constantemente. Bernard Jacquemin e Stéphane Caudiron **identificam cinco desafios a superar: o movimento da Ciência Aberta, a abertura dos dados, a IA, a web social, o compromisso ético.**





**PARA  
UM  
EFEITO  
DE  
FIM...**

## **O que podemos levar de tudo isso...**

**É preciso que fiquemos atentos às demandas dos públicos das bibliotecas e “anteciparmos” as respostas das bibliotecas.**

**Implementação de Repositórios de Dados, Treinamento para publicação dos dados de pesquisa, gestão de dados de pesquisa, usos das tecnologias digitais e Inteligência Artificial na Pesquisa Científica... são importantes.**

**Mas as atividades que integrem a comunidade acadêmica não devem ser deixadas de lado... uso das mídias sociais, preparação de eventos e atividades culturais, apoio às campanhas sociais, seguem tão relevantes como antes!**



IV ENCONTRO DE BIBLIOTECÁRIOS DA UNIR – UNIVERSIDADE FEDERAL DE RONDÔNIA

# Muito Obrigado!

Convite para conhecer:

Informe-CI – Curadoria de Conteúdo em Ciência da Informação

Divulga-CI – Revista de Divulgação Científica em Ciência da Informação

Pedro Andretta

[www.pedroandretta.info.br](http://www.pedroandretta.info.br)

[pedro.andretta@unir.br](mailto:pedro.andretta@unir.br)